

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Sitio Web y Aplicación Móvil VALORES

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales de los usuarios (en adelante, el Usuario) que acceden y utilizan el sitio web y la aplicación móvil (en adelante, conjuntamente, las Plataformas) de Valores Casa de Bolsa S.A. y Valores A.F.P.I.S.A., denominadas en forma conjunta VALORES.

El acceso, navegación, registro y uso de las Plataformas implica la aceptación expresa de los términos establecidos en esta Política de Privacidad. Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de los mismos, deberá abstenerse de utilizar las Plataformas.

VALORES podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en las Plataformas y entrarán en vigor desde el momento de su publicación.

1. Datos personales recopilados

VALORES podrá recopilar y tratar datos personales que el Usuario proporcione de manera directa al utilizar las Plataformas, ya sea al registrarse, operar o comunicarse con VALORES.

Los datos recopilados podrán incluir, entre otros:

- Nombre y apellido o razón social.
- Número de Cédula de Identidad o RUC.
- Datos de contacto.
- Credenciales de acceso y autenticación.
- Información necesaria para la prestación de servicios financieros y previsionales.

El suministro de estos datos es necesario para el acceso a determinadas funcionalidades y servicios.

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales del Usuario serán tratados con las siguientes finalidades:

- Verificar la identidad del Usuario y gestionar el acceso seguro a las Plataformas.
- Permitir la operación y administración de los servicios ofrecidos por VALORES.
- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- Prevenir fraudes, accesos no autorizados y otras actividades ilícitas.
- Enviar comunicaciones institucionales, operativas o informativas vinculadas a los servicios de VALORES.

3. Confidencialidad y cesión de datos

VALORES garantiza la confidencialidad de los datos personales tratados y se compromete a no divulgarlos a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando exista una obligación legal o un requerimiento de autoridad competente.
- Cuando sea necesario compartir información con proveedores o aliados estratégicos que presten servicios tecnológicos, operativos o de soporte, exclusivamente para el cumplimiento de sus funciones y bajo estrictos compromisos de confidencialidad.

En ningún caso los datos personales serán utilizados por terceros para fines distintos a los aquí previstos.

4. Seguridad de la información

VALORES adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales del Usuario contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

Las Plataformas utilizan protocolos de seguridad y cifrado para resguardar la integridad y confidencialidad de la información transmitida.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que los sistemas informáticos no son completamente seguros y que el uso de redes públicas implica riesgos inherentes.

5. Derechos del Usuario

El Usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la actualización, rectificación o corrección de los mismos.
- Formular consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de su información personal.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse a través de los canales de contacto indicados en la presente Política.

6. Responsabilidad del Usuario

El Usuario es responsable de:

- Contar con los dispositivos y conexiones necesarios para el uso de las Plataformas.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Realizar un uso adecuado y lícito de las Plataformas.

VALORES no será responsable por daños derivados del uso indebido de las Plataformas, fallas técnicas, interrupciones del servicio, ataques informáticos, virus u otros eventos fuera de su control razonable.

7. Enlaces a terceros

Las Plataformas podrán contener enlaces o accesos a sitios web o aplicaciones de terceros. VALORES no controla ni es responsable por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos terceros, siendo responsabilidad del Usuario revisar las condiciones aplicables.

8. Contacto

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, el Usuario podrá comunicarse con VALORES a través de los siguientes medios:

- **Teléfono:** +595 994 100003
- **Dirección:** Avda. Santa Teresa c/ Herminio Maldonado, Paseo La Galería Torre 3 Piso 10
- **Correo electrónico:** fondos@valores.com.py